

ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTIZED!

1. Definities

Expertized! VOF, gevestigd te Rotterdam kantoorhoudende aldaar aan de Siciliëboulevard 120, 3059 XT, KvK nummer 58914781, hierna aan te duiden als Expertized!. **Opdrachtgever**: de partij die aan Expertized! een opdracht verstrekt of ten behoeve van wie Expertized! werkzaamheden verricht.

2. Gelding algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Expertized! en Opdrachtgever worden gesloten en op alle opdrachten of werkzaamheden die door Expertized! voor Opdrachtgever worden uitgevoerd.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle aan Expertized! verbonden (rechts)personen.

3. Totstandkoming overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten met Expertized! komen tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte van Expertized!, dan wel bij gebreke van een separate schriftelijke offerte door mondelinge of informele opdrachtverstrekking en (een begin van) uitvoering van de opdracht.

4. Opdrachten

4.1 De uitvoering van de opdracht door Expertized! heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

4.2 Expertized! zal de opdracht uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

4.3 Alle opdrachten worden geacht aan Expertized! te zijn gegeven en niet aan een aan Expertized! verbonden persoon.

5. Informatie verstrekking en medewerking

5.1 Opdrachtgever zal alle informatie die bij de uitvoering van de opdracht relevant kan zijn, steeds tijdig en volledig aan Expertized! verstrekken en de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht door Expertized!.

6. Vergoeding

6.1 Opdrachtgever is aan Expertized! een vergoeding verschuldigd op uurbasis of dagtarief conform het van tijd tot tijd gehanteerde tarief vermeerderd met een opslag van 5% voor kantoorkosten, behoudens in geval een vaste vergoeding met opdrachtgever is overeengekomen.

6.3 Gemaakte kosten door medewerkers van Expertized! zoals reis- en verblijfkosten, huur van accommodatie of apparatuur of extern ingewonnen adviezen worden separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Als de enkele reis meer dan 4 uur bedraagt zal 50% van het uurtarief in rekening worden gebracht.

7. Facturering en betaling

7.1 Honorarium en kosten zullen maandelijks na afloop van de maand waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden worden gefactureerd met specificatie van de gewerkte uren en gemaakte kosten.

7.2 Betaling van facturen door Opdrachtgever is verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum. Verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.

7.3 In geval van niet of te late betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum van de factuur verschuldigd en zijn eventuele incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.

7.4 Expertized! is te allen tijde gerechtigd een voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen of zekerheid voor de betaling van de vergoeding voor de opdracht te vragen alvorens de opdracht (verder) uit te voeren indien daar naar haar mening aanleiding toe bestaat.

8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle aan Expertized! of aan door haar ingeschakelde derden toekomende rechten van intellectuele eigendom blijven aan Expertized! of deze derden voorbehouden, ook voor zover zij in het kader van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever hun grondslag vinden. Opdrachtgever is gerechtigd de door Expertized! gemaakte werken te gebruiken en aan te passen binnen de eigen onderneming voor het doel waarvoor deze zijn ontworpen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Expertized! leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door Expertized! gesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico.

9.2 Indien om welke reden dan ook de verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van Expertized! beperkt tot het bedrag van de opdracht en in geval van opdrachten die langer duren dan 6 maanden tot de vergoeding in het kader van de opdracht over de laatste zes maanden, direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade.

9.3 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het bekend worden van de schade doch uiterlijk binnen 3 maanden daarna bij Expertized! te worden ingediend. Iedere vordering vervalt 1 jaar na bekend worden van de aanspraak.

9.4 Expertized! is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële, bedrijfs- of gevolgschade.

9.5 Indien Expertized! een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt in het kader van de uitvoering van de opdracht dan is Expertized! niet aansprakelijk voor fouten van deze (rechts)persoon.

9.6 Indien Expertized! een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt die zijn aansprakelijkheid beperkt is Expertized! gerechtigd namens Opdrachtgever die beperking te aanvaarden.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Expertized! zal alle vertrouwelijke informatie en gegevens van Opdrachtgevers jegens derden geheimhouden. Expertized! zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.

10.2 Expertized! is bevoegd aan Opdrachtgever als relatie te refereren en de naam van Opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties/opdrachtgevers, welke op de website van Expertized! dan wel via andere uitingen wordt gepubliceerd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

11. Beëindiging

11.1 Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval van faillissement of (aanvraag van) surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

11.2 In geval van beëindiging van een opdracht worden tot aan het moment van beëindiging door Expertized! verrichte (voorbereiding)werkzaamheden en gemaakte kosten of annuleringskosten van derden voor huur van ruimten, personeel etc. onverminderd aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.3 In geval van annulering van cursussen, trainingen of anderszins gereserveerde tijd voor afspraken met Opdrachtgever korter dan 24 uur te voren wordt de gereserveerde tijd aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor cursussen of trainingen die korter dan 5 werkdagen te voren worden geannuleerd zal onverminderd het in lid 2 bepaalde 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht.

11.4 Opdrachtgever is gerechtigd in geval van annulering van coaching, cursussen of trainingen andere personen aan de geplande coaching, cursus of training deel te laten nemen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Expertized! en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil tussen Expertized! en Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij Expertized! de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt. In geval van geschil zullen partijen alvorens de burgerlijke rechter in te schakelen het geschil trachten op te lossen middels mediation door een NMI registermediator.

Rotterdam, februari 2017